

Satisfação excepcional do cliente com soluções de serviço inovadoras



Nossa visão na Konica Minolta Healthcare é fornecer um ambiente de suporte de classe mundial, centralizado no cliente, que aprimora a sua experiência em cada interação. Nossa paixão pela excelência alimenta a marca Konica Minolta e nos permite superar a extensa competição na satisfação do cliente, ano após ano.

Inovações de Serviços

Serviços Konica Minolta

O que diferencia os Serviços da Konica Minolta?

A Konica Minolta é reconhecida como fornecedora líder de dispositivos médicos, software e soluções inovadoras. Enquanto as ofertas de serviço do concorrente se concentram no suporte de serviço reacionário, a Konica Minolta criou novas soluções de serviço que se concentram em ajudar nossos clientes a maximizar seus investimentos todos os dias e responder imediatamente - ou mesmo antes do tempo - a problemas críticos. Fazemos isso aproveitando as tecnologias mais recentes - IoT, conectividade remota/virtual, inteligência preditiva e ferramentas de análise de dados - para fornecer serviços essenciais.

Implementação Virtual - o mundo de hoje mudou e a Konica Minolta atendeu à demanda e superou as expectativas

Equipes virtuais implantam, configuram totalmente e lançam softwares prontos para a execução para os clientes. A implementação virtual da Konica Minolta é um dos nossos principais diferenciais - uma experiência perfeita e sem contato que permite uma transição rápida e segura para sua nova solução. Nossa equipe de projeto altamente qualificada irá liderar desde a concepção e iniciação, planejamento do projeto, execução e monitoramento de desempenho pós-lançamento até o seu fechamento para garantir uma transição tranquila para as operações.



Centro de Atendimento ao Cliente - uma fonte confiável de suporte clínico e técnico

O Centro de Atendimento ao Cliente 24x7 da Konica Minolta leva a experiência do cliente a um novo nível. Nosso call center altamente treinado oferece suporte 24 horas junto com o Hosted Monitoring. Isso garante a você paz de espírito enquanto estamos um passo à frente das necessidades potenciais. O Centro de Atendimento ao Cliente trata dos problemas para que sua equipe possa se concentrar no atendimento ao paciente. Entrar em contato conosco agora é mais fácil do que nunca: [Whatsapp \(31\) 98437-1100](https://www.whatsapp.com/text/31984371100) ou [telefone 0800-7618-627](tel:0800-7618-627), e nossos agentes terão prazer em ajudá-lo!



Serviços profissionais - os especialistas de que você precisa, quando precisa

Desde a instalação até a ativação e durante a vida útil do sistema de imagem, nossos aplicativos e equipes de serviço de campo permitem que você aproveite melhor o seu investimento, vertendo conhecimento e experiência onde quer que ocorra uma transição crítica. Quer seja para garantir que seu equipamento esteja funcionando com eficiência máxima ou fornecer treinamento de certificação adaptado para atender às suas necessidades individuais, os Serviços Profissionais da Konica Minolta estão aqui para atingir os objetivos do projeto dentro do orçamento, recursos e restrições de cronograma.



Eficiência do Fluxo de Trabalho



Análise de dados de insights - análises significativas têm o poder de transformar uma organização de saúde

A Konica Minolta foi a primeira a comercializar o monitoramento preditivo e prescritivo ao apresentar o AeroRemote® Insights. Hoje, expandimos os painéis fáceis de usar do Insights para incluir dados CS-7, Ultra e Exa® PACS para análises abrangentes. Com uma equipe dedicada à análise de dados, com base em novos avanços em inteligência artificial e aprendizado de máquina, a Konica Minolta almeja desenvolver inovações no fluxo de trabalho de exames de pacientes. Com o Insights, as possibilidades são infinitas. Saiba mais em www.konicaminolta.com/medicalusa/insights



Universidade Konica Minolta - vai além do treinamento tradicional

Apenas ter as soluções Konica Minolta não é suficiente. Para garantir que o seu pessoal possa enfrentar os desafios do ambiente de hoje, visite a Universidade Konica Minolta ou envie um email para kmhlearninghub@konicaminolta.com para explorar toda a gama de ofertas de educação que seu hospital precisa para se manter produtivo. Saiba mais em km-university.com

A Konica Minolta TRANSFORMA a experiência do cliente criando novos valores e serviços abrangentes, focados no cliente e - por extensão - no paciente

Planos de ciclo de vida da Blue Moon - proteção de dispositivo e operações otimizadas

Os Planos de Ciclo de Vida da Blue Moon da Konica Minolta são as maneiras mais fáceis e econômicas de agrupar muitos desses excelentes serviços em um programa anual. Evite custos não orçados de eventos inesperados e obtenha acesso imediato ao suporte diário de que você precisa no momento em que precisa. Nós continuamente adicionamos novos valores aos nossos planos para oferecer mais opções. De nossos painéis analíticos do Insights a opções proativas de segurança cibernética, trabalhamos para atender às suas necessidades específicas.

Saiba mais em

www.konicaminolta.com/medicalusa/support/service-agreements



Aplicativo inTouch - simplificando o acesso aos recursos de que você precisa

Na Konica Minolta, levamos nossos Serviços de Suporte muito a sério. Tanto que desenvolvemos o inTouch, um aplicativo de serviço completo criado com os clientes em mente. O inTouch não é apenas para solicitações de serviço, o aplicativo também oferece:

- Acesso imediato ao Suporte do Centro de Atendimento ao Cliente
- Links para material educacional da Universidade KM
- Acesso fácil às informações mais recentes do produto
- Revisões do histórico de serviço

Saiba mais em

www.konicaminolta.com/medicalusa/landing/km-intouch-app



Para todas as consultas sobre programas de serviço, envie-nos um e-mail para KMHASupportTeam@konicaminolta.com

© 2020 Konica Minolta Healthcare Americas, Inc.



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Healthcare do Brasil

Rua Star, 420, Nova Lima, Minas Gerais 34007-666

Tel: (31) 3117-4400

<https://www.konicaminoltahc.com.br>